

א' מנחם אב התש"פ
22.7.20

יבואנים נכבדים!

לאחר למעלה משנה של אפיון ופיתוח, התחילה השבוע מערכת מחשוב חדשה מערכת "מגד שמים" את פעילותה במחלקת היבוא.

למערכת 2 מוקדים – טופס מקוון באמצעותו יגישו היבואנים את בקשותיהם לקבלת תעודות הכשר, ומערכת "מגד שמים" לטיפול, מעקב וניהול פניות היבואנים על ידי מחלקת יבוא.

כחלק מתהליך הטמעת המערכת ועל מנת לאפשר התארגנות מיטבית להלן אופן התנהלות המחלקה בטיפול בבקשות היבואנים:

- עם התחלת פעולתה של המערכת החדשה – תינתן עדיפות לבקשות אשר ישלחו באמצעות הטופס המקוון.
- עד לתאריך 2.8.20 ניתן יהיה לשלוח בקשות לקבלת תעודות הכשר גם באמצעות מייל המחלקה. על מנת להימנע מעומס מיותר על צוות המחלקה, אין לשלוח בקשות זהות באמצעות המייל ובאמצעות הטופס המקוון.
- החל מ-3.8.20 שליחת בקשות לקבלת תעודות הכשר תתבצע באמצעות הטופס המקוון בלבד. בקשות שישלחו באמצעות המייל לא יטופלו.

במקביל, עושה צוות המחלקה מאמצים מרובים על מנת לתת מענה לכלל פניות היבואנים שנשלחו באמצעות המייל בתקופה האחרונה.

לנוחיותכם, מצורף להלן הקישור לטופס המקוון באמצעותו ניתן להגיש בקשות ליבוא מוצרים כשרים:

<https://govforms.gov.il/mw/forms/ProductsImport@rabanut.gov.il>

בדף השירות הבא תוכלו למצוא קובץ הדרכה ופרטים נוספים על האפשרויות הקיימות בהגשת הבקשות באמצעות הטופס המקוון. <https://www.gov.il/he/service/import-food-products-kashrut>

להלן זמני הדרכות אשר יתקיימו באופן מקוון באמצעות תכנת זום בקישורים המצורפים:

מערכת מגד שמים - הדרכה יום ה' 23/7 – 11:30-12:45

<https://zoom.us/j/97815581206?pwd=bkE4aDI3RjV3UElnemFqUDIZTU9Tz09>

מערכת מגד שמים - הדרכה יום ג' 28/7 – 11:30-12:45

<https://zoom.us/j/98229232979?pwd=emxFc2dFYkZsUGJSUIRGM2VLenY1Zz09>

מערכת מגד שמים - הדרכה יום ב' 3/8 – 12:00-13:00

<https://zoom.us/j/99479353250?pwd=M3pnTnFIL0p1cGZCNGNIWGWZQcFg0QT09>

מערכת מגד שמים - הדרכה יום ד' 5/8 – 11:30-12:45

<https://zoom.us/j/92634300611?pwd=eU5OdFRNOXR4bkRHeWtNZ2pMVXN3Zz09>

בברכה,

עמיחי קריגר

ממונה כשרות מוצרים בחו"ל

מחלקת היבוא